

# Порядок и форма предоставления медицинских услуг

Сведения о порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в ООО «...»

## 1. Общие положения:

1.1. Для целей настоящих правил используются следующие основные понятия:

**"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (Договор);

**"Потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**"Заказчик"** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

**"Исполнитель"** – ООО «...»

1.2. Без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи оказание медицинских услуг в ООО «...» не осуществляется.

1.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг:

2.1. Условием предоставления платных медицинских услуг является заключение Договора с Потребителем или Заказчиком. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя (законного представителя Потребителя) и согласия Заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счёт средств

Заказчика.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии ООО «...» на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться Порядки оказания медицинской помощи, утверждённые Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Потребитель предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.

2.7. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Потребитель незамедлительно ставит в известность лечащего доктора о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

2.9. Исполнителем, после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.10. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия (ИДС) Потребителя (законного представителя Потребителя) на вмешательство.

2.11. Потребитель (Заказчик) даёт Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя (Заказчика), в объёме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

### **3. Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг:**

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых

должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к медицинским услугам соответствующего вида.

3.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.3. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.8. До заключения Договора, Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том

числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

#### **4. Порядок оплаты медицинских услуг:**

4.1. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем по ценам, указанным на сайте медицинской организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" <https://...>, а также указанным в прайс-листе, на информационном стенде ООО «...» .

4.2. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.3. Оплата на медицинские услуги по настоящему договору производится Заказчиком в рублях по факту выполнения работы в день оказания услуги. Расчет производится в наличной форме путём внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или безналичным способом с использованием платежных карт и иных электронных средств платежа по выбору Заказчика. При заключении договора Заказчик по желанию может оплатить медицинские услуги непосредственно перед их оказанием в полном объеме или внести аванс.

4.4. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных медицинских услуг.